

## Preventivo

DATA: 30/11/2021

OFFERTA N°11-2021

CLIENTE: ASL Rieti

E-MAIL : r.campogiani@asl.rieti.it

### INTRODUZIONE

Il presente documento descrive l'offerta tecnica ed economica relativa alla manutenzione ordinaria e straordinaria del software di gestione degli appuntamenti e prenotazione delle vaccinazioni, già in dotazione al committente.

### SERVIZIO 1.: MANUTENZIONE ORDINARIA

#### Il servizio include:

- **Manutenzione correttiva** dell'applicazione: modifiche eventualmente necessarie a conservare le funzionalità fornite dal software in esercizio in seguito ad eventuali criticità o malfunzionamenti.

- **Manutenzione adeguativa**, volta a mantenere le funzionalità presenti a fronte di innovazioni dell'ambiente tecnico o aggiornamenti di funzionalità dei browser o dei sistemi operativi.
- **Manutenzione migliorativa**, mirata a migliorare le prestazioni e la qualità a parità di funzioni svolte, con l'aggiunta di piccole funzionalità e/o strumenti di controllo.
- **Assistenza tecnica**: on-line e telefonica all'uso della piattaforma, disponibile dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle ore 15:00 alle 19:00 per tutto il periodo di validità contrattuale.

**Il servizio non include:**

- interventi di personalizzazione o modifiche su richiesta del cliente.
- aggiornamenti resi necessari da modifiche dei sistemi interni o dei server in dotazione al committente.
- tutto quanto non espressamente incluso.

## SERVIZIO 2. MANUTENZIONE STRAORDINARIA

- Modifiche, su richiesta del cliente, alle funzionalità, ai contenuti o alla grafica.
- Aggiornamenti resi necessari da modifiche dei sistemi interni o dei server in dotazione al committente.

Interventi di manutenzione straordinaria saranno attivati su richiesta del committente e saranno soggetti alla stima preventiva dei tempi/costi in carico al committente stesso. ARIANNA SRL comunicherà la stima in forma scritta, che dovrà essere accettata formalmente dal cliente prima di procedere alla realizzazione.

## OFFERTA ECONOMICA

### SERVIZIO 1. MANUTENZIONE ORDINARIA (ANNUALE)

- **€ 2.400,00 (duemilaquattrocento) + IVA di legge**

### SERVIZIO 2. MANUTENZIONE STRAORDINARIA (A RICHIESTA)

- **€ 390,00/giorno (trecentonovanta) + IVA di legge**

## FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I pagamenti delle fatture dovranno avvenire alla emissione delle fatture.

I servizi annuali verranno fatturati annualmente, all'inizio del periodo di attivazione.

I servizi a richiesta richiederanno un'analisi di fattibilità e la comunicazione preventiva al committente della stima dei tempi richiesti.

Nel rispetto della norma sulla tracciabilità dei flussi finanziari, i pagamenti dovranno avvenire a mezzo bonifico bancario alle coordinate indicate nel documento.

*Luogo e data .....*

<b>L'Amministratore Arianna s.r.l</b>  .....	<b>Il cliente</b> (Per accettazione)  .....
--	--